

POLÍTICA DA QUALIDADE

A **LETS** tem como objetivo assegurar a operação consistente das suas atividades através do seu Sistema de Gestão Qualidade em conformidade com as Normas **ABNT NBR ISO/IEC 17025** e **ABNT NBR ISO 9001** e com os requisitos Regulamentares e Estatutários vigentes, comprometendo-se a:

- Fornecer serviços que se ajustem aos requisitos dos clientes e ao direcionamento estratégico da organização, assim como aos requisitos estatutários e regulamentares, garantindo a qualidade técnica e assegurando a todo momento a imparcialidade e confidencialidade.
- Assegurar a Qualidade dos serviços prestados em Amostragem de Água Subterrânea, levando em consideração as questões internas e externas da organização e para tal a Direção compromete-se a proporcionar todos os meios necessários para realizar as boas práticas profissionais.
- Estabelecer Objetivos do Sistema de Gestão que melhorem tanto os serviços prestados aos clientes, como a Gestão da Qualidade implementada.
- Manter uma comunicação contínua com os seus clientes, parceiros, fornecedores e colaboradores mantendo-os informados perante qualquer desvio detectado nos serviços prestados.
- Estabelecer mecanismos adequados de formação e competência dos colaboradores para assegurar que todos estejam suficientemente formados, e capacitados para desempenhar corretamente as tarefas que lhes sejam solicitadas.
- Melhorar continuamente a eficácia do Sistema de Gestão de forma que se satisfaçam continuamente os requisitos das Normas ABNT NBR ISO/IEC 17025 e ABNT NBR ISO 9001.

Silvio Lima

Diretor